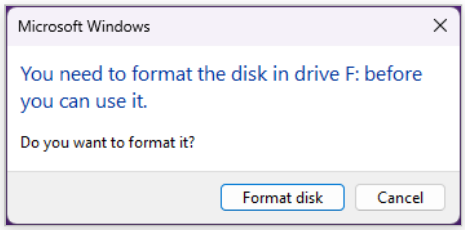
Important: Windows messages when the SD card is inserted

> **Never format the card!**
>
> If Windows offers to format the SD card, always choose **“Cancel”**. Formatting erases all recordings on the card for good.

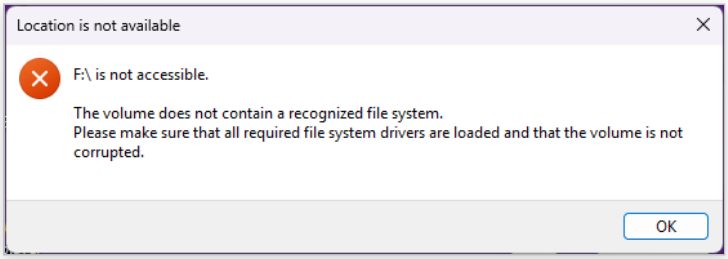
The recorder writes the card in the XFS file system. It is particularly reliable for video recording, but Windows does not support it natively. So Windows takes the card for empty or unusable and shows two messages right after the card is inserted. Both are normal. The card is fine, and AZG-VideoViewer can still read it.

Message 1: Windows asks whether to format the card.



Choose **“Cancel”** here, never “Format disk”.

Message 2: Windows reports that the card is not accessible.



Close this message with **“OK”**. It only means that Windows itself cannot read the card.

Then open the card in AZG-VideoViewer: **File > Open SD-Card**.

Also:

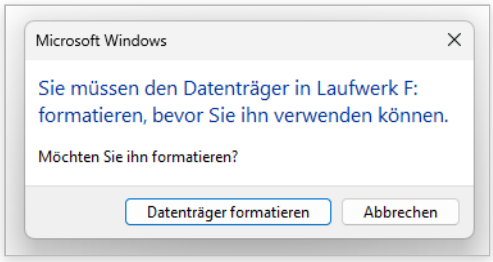
- Do not open the card in Explorer, do not let Windows “scan and fix” it, and do not initialise or format it in Disk Management.
- The drive letter (F: here) can differ from PC to PC.
- The messages appear every time the card is inserted. Choose “Cancel” or “OK” each time.
- To remove the card, close AZG-VideoViewer or open other recordings. The program writes nothing to the card, so it can then simply be pulled out.

Wichtig: Windows-Meldungen beim Einstecken der SD-Karte

> **Niemals formatieren!**
>
> Wenn Windows anbietet, die SD-Karte zu formatieren, immer **„Abbrechen“** wählen. Formatieren löscht alle Aufnahmen auf der Karte unwiderruflich.

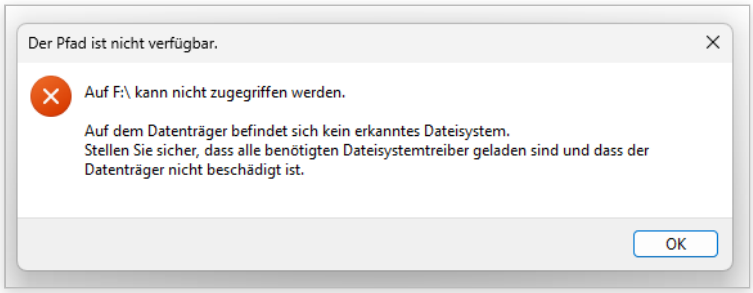
Der Rekorder schreibt die Karte im Dateisystem XFS. Es ist besonders verlässlich für Videoaufzeichnungen, wird von Windows aber nicht von Haus aus unterstützt. Windows hält die Karte deshalb für leer oder unbrauchbar und zeigt gleich nach dem Einstecken zwei Meldungen. Beide sind normal. Die Karte ist in Ordnung, und AZG-VideoViewer kann sie trotzdem lesen.

1. Meldung: Windows fragt, ob die Karte formatiert werden soll.



Hier **„Abbrechen“** wählen, nie „Datenträger formatieren“.

2. Meldung: Windows meldet, dass auf die Karte nicht zugegriffen werden kann.



Diese Meldung mit **„OK“** schließen. Sie bedeutet nur, dass Windows selbst die Karte nicht lesen kann.

Danach die Karte in AZG-VideoViewer öffnen: **Datei > Speicherkarte öffnen**.

Außerdem gilt:

- Die Karte nicht im Explorer öffnen, nicht „scannen und reparieren“ lassen und in der Datenträgerverwaltung nicht initialisieren oder formatieren.
- Der Laufwerksbuchstabe (hier F:) kann auf jedem PC anders sein.
- Die Meldungen erscheinen bei jedem Einstecken wieder. Jedes Mal „Abbrechen“ bzw. „OK“ wählen.
- Zum Entfernen der Karte AZG-VideoViewer schließen oder andere Aufnahmen öffnen. Da das Programm nichts auf die Karte schreibt, kann sie danach einfach herausgezogen werden.